


FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

- De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

RECLAMO N° <b>000013</b> 2017 - AAP - AQP		
1 Nombre y Apellido completos del Reclamante		
Alejandrina Ayala Vinasivincha		
Teléfono		
2 Domicilio del Reclamante		
Calle/ Jirón/ Avenida		
Chachani		
Provincia / Departamento		
Arequipa		
País		
Perú		
3 Documento de Identidad del Reclamante		
DNI	Carnet de Extranjería	Pasaporte
25653144		
4 Correo electrónico		
Autorizo que me notifiquen la respuesta a esta cuenta de correo electrónico <input type="checkbox"/>		
5 Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A, ante quien se interpone el Reclamo		
Administrador del Aeropuerto		
6 Identificación y Precisión del Reclamo		
<p>Mis parientes llegaron al Terminal Terrestre a las 11 pm tomaron un taxi al aeropuerto al llegar el personal de seguridad les dijo que el aeropuerto lo cerraron a las 10:30 pm. que vuelvan a los 04:00 am. Tuvieron que esperar en lugar cálido para descomor, regresaron a las 4 am y les dicen que esperen nos dejaron pasar a las 4:55 am en la intemperie porados con moletos además niños y personas adultos mayores. Por favor mejoren la comunicación con los asistentes a este aeropuerto con una mejor comunicación y cumplan con la "guía del usuario"</p> <p>(Adjuntar otra página de requerir más espacio)</p>		
7 Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso)		
Firma		Huella digital
A. Ayala P.		
Fecha: 7 de febrero de 2017		

PROVEEDOR